



DIN MENING TELLER

Forsvarsbyggs kundeundersøkelse 2009

Forsvarsbygg legger stor vekt på ris og ros fra våre kunder, og vi bruker dine tilbakemeldinger aktivt i arbeidet med å forbedre våre leveranser.

Uten dine innspill, ville vi ikke ha klart å forbedre vår kundetilfredshet med ti indekspoeng de siste fire år.


I september står vi igjen beredt, og venter på resultatene fra årets kundeundersøkelse.

DIN MENING TELLER!



VISSTE DU AT FORSVARSBYGG I LØPET AV 2008 HAR...

- bygget 65 bygg og anlegg for til sammen 1,7 milliarder kroner. Dette tilsvarer ett bygg hver femte dag.
- utført mer enn 17.000 drifts- og vedlikeholdsoppdrag i byggene du ferdes i. Våre dedikerte driftsteknikere har satt sin ære i å skape trivsel for beboere og brukere.
- hatt fokus på å holde avtalte tidsfrister, og å gjøre ting riktig. Derfor har vi målt, forbedret og fulgt opp våre egne prestasjoner kontinuerlig. Vi vet nå at vi har overholdt våre avtaler i mer enn 95 prosent av leveransene. Vi er riktignok ikke verdensmestere enda, men vi lover deg at vi ikke skal gi oss før du er helt fornøyd.
- solgt eiendommer for 182 millioner kroner, inntekter som er tilbakeført til forsvarsbudsjettet. Det er 30 millioner kroner mer enn kravet vi fikk fra Forsvarsdepartementet.
- tilbakeført 511 millioner husleiekroner til Forsvarsdepartementet. Dette er penger som kan brukes til fornyelse av eiendomsmassen, og investering i nye kapasiteter som Forsvaret har behov for.
- samarbeidet med Forsvaret om å åpne våre flotte nasjonale festningsverk, slik at allmennheten kan få oppleve, og ta del i, militær kultur og tradisjon. Dette har resultert i over to millioner besøkende på våre festninger i år.
- overvåket tungmetallavrenning fra Forsvarets skyte- og øvingsfelt og gjennomført nærmere 11 000 analyser fra over 900 vannprøver.



Forsvarsbygg er forsvarssektorens egen eiendomsekspert. Ved at vi fokuserer på vår kjerneoppgave, kan Forsvaret fokusere på sin.

Ingen annen eiendomsaktør kan mer enn oss om Forsvarets særskilte behov. Vi er med på å bygge og ta hånd om mange av landets mest særegne og krevende bygg, vi er hjem for menige og befal og vi bidrar til trivsel på tusenvis av arbeidsplasser.

VI ER STOLTE OVER Å HA FORSVARET SOM KUNDE.